

Số: /TB -UBND

Phường Bạch Đằng, ngày 15 tháng 1 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Mô hình giải quyết thủ tục hành chính “PHỤC VỤ NHÂN DÂN - VUI XUÂN, ĐÓN TẾT”

Thực hiện Chỉ thị 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chủ đề năm 2025 của Thành phố Hà Nội “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”. Phát huy kết quả đạt được trong dịp Tết nguyên Đán Giáp Thìn năm 2024.

Thực hiện theo thông báo số 13/TB- UBND ngày 14/01/2025 của UBND Quận Hai Bà Trưng về mô hình giải quyết Thủ tục hành chính “PHỤC VỤ NHÂN DÂN – VUI XUÂN, ĐÓN TẾT”.

UBND Phường Bạch Đằng tiếp tục thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính: “PHỤC VỤ NHÂN DÂN – VUI XUÂN, ĐÓN TẾT” đối với 05 Thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính phường Bạch Đằng “gọi tắt là Bộ phận Một cửa” nhằm hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính nhanh gọn, thuận tiện dịp Tết Nguyên Đán Ất Tỵ năm 2025, cụ thể như sau:

#### I. CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO MÔ HÌNH CỦA QUẬN

##### 1. Thủ tục hành chính: “Cấp bản sao trích lục hộ tịch”

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:**

- Trường hợp công dân nộp hồ sơ từ 8h00’ đến 15h00’ được trả kết quả sau 02 giờ làm việc.

- Trường hợp công dân nộp hồ sơ sau 15h00’ đến 16h30’ được trả kết quả trong buổi sáng ngày hôm sau.

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp tại **Bộ phận Một cửa của phường** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính.

## **2. Thủ tục hành chính: “Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch”**

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 03 ngày làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 1,5 ngày làm việc

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp **Bộ phận Một cửa** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính.

## **3. Thủ tục hành chính : Đăng ký kết hôn**

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 04 giờ làm việc

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp tại **Bộ phận Một cửa** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính.

## **II. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHƯỜNG ĐĂNG KÝ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Thủ tục hành chính : Đăng ký khai tử**

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** Trả ngay

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp tại **Bộ phận Một cửa** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

### **2. Thủ tục hành chính : Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con**

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 03 ngày làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 2 ngày làm việc

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp tại **Bộ phận Một cửa** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết

Thủ tục hành chính Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính.

**III. Thời gian thực hiện các TTHC:** Bắt đầu từ ngày từ ngày 15/01/2025 đến hết ngày 15/02/2025.

**IV. Mức thu phí, lệ phí:** thực hiện theo Thông tư số 281/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 và Nghị quyết 06/2020/NQ-HĐND ngày 07/7/2020; Nghị quyết 07/2023/NQ-HĐND ngày 04/7/2023.

UBND Phường Bạch Đằng thông báo tới UB MTTQ và Trưởng các đoàn thể, Bí thư chi bộ, trưởng ban công tác mặt trận, Tổ trưởng, tổ phó dân phố để phổ biến tuyên truyền đến toàn bộ nhân dân trên địa bàn phường được biết.

Trân trọng thông báo!

**Nơi nhận:**

- UBND quận;
- TT Đảng ủy - UBND - UB.MTTQ phường;
- Ông, bà Trưởng các đoàn thể phường;
- Ông, bà BT chi bộ, TB CTMT TDP;
- Ông, bà Tổ trưởng, tổ phó TDP;
- Lưu: VP.

**KT.CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Phương Hoa**